



# Cod de conduită

## Declarația Directorului General

### De ce un Cod de Conduită în afaceri?

De la începutul activității și până în prezent, Anvergo a demonstrat capabilitatea sa de a acționa pe o piață în continuă dezvoltare și schimbare, dorința sa de a crea și menține relații de afaceri durabile și solide cu partenerii săi, de a participa activ în viața comunității locale și de a-și respecta angajații.

Respectarea normelor legale și a celor sociale a fost și este, de asemenea, o prioritate a companiei noastre.

Succesul companiei noastre nu ar fi posibil fără sprijinul Dvs., al angajaților și al conducerii. De aceea, normele după care dorim să facem afaceri într-un mediu economic tot mai competitiv, sunt cuprinse în prezentul Cod de Conduită în afaceri, care va fi ghidul nostru în strategia și politica Anvergo, în relațiile cu terții și cu angajații noștri.

Toți angajații Anvergo, indiferent de poziția în ierarhia firmei, vor adopta Codul de Conduită și își vor însuși bunele practici descrise în el. Astfel vom putea asigura angajamentul nostru ca partener de încredere, ca o echipă care tinde spre excelență în tot ceea ce face.

Director General  
Pastor Ioan Sorin



### Ce așteptăm de la angajații ANVERGO?

- ✓ Să conștientizeze importanța acțiunilor lor pentru Anvergo, pentru propria lor persoană și pentru comunitate.
- ✓ Să respecte prezentul Cod de Conduită, politicile interne, procedurile, instrucțiunile și legislația potrivit căreia își desfășoară activitatea.
- ✓ Să informeze conducerea despre orice abatere de la normele menționate anterior.
- ✓ Să analizeze și să propună măsuri de îmbunătățire acolo unde constată erori sau neajunsuri ale prezentului Cod de Conduită în afaceri.

Dacă doriți să ne comunicați:  
[csr@anvergo.ro](mailto:csr@anvergo.ro)

# Valorile companiei noastre



# Principiile după care ne desfășurăm activitatea

- 1 **Angajații și conduita**
- 2 **Relația cu clienții, furnizorii și instituțiile**
- 3 **Respectarea legislației**
- 4 **Sănătate și securitate în muncă**
- 5 **Relația cu comunitatea și cu mediul înconjurător**



# 1. Angajații și conduita

## 1.1. Egalitate de șanse, diversitate și incluziune

Toți angajații Anvergo au dreptul la egalitate de șanse în ceea ce privește dezvoltarea în carieră, la respectarea vieții personale, la remunerare și acces la instruire, indiferent de etnie, cultură, rasă, sex, religie sau convingeri politice. Anvergo va trata similar orice persoană care dorește să candideze pentru un post disponibil în cadrul companiei, singurul criteriu de selecție fiind cel profesional.

## 1.2. Intimidare, hărțuire și discriminare

Practici precum hărțuirea sexuală, discriminarea, intimidarea și violența fizică sau verbală sunt inacceptabile și nu vor fi tolerate în Anvergo. Orice manifestare de genul celor menționate va fi aspru sancționată de către conducerea companiei, în conformitate cu prevederile Regulamentului Intern.

## 1.3. Consumul de droguri, alcool și alte substanțe interzise

Integritatea fizică, mentală și emoțională a salariaților noștri este indispensabilă desfășurării activității în condiții de maximă siguranță, în consecință, consumul de alcool, droguri sau alte substanțe ilegale este total interzis. Angajații vor respecta politica internă referitoare la consumul de alcool, droguri și fumat. Nerespectarea acestor reglementări poate duce inclusiv la încheierea colaborării cu salariatul în cauză.

## 1.4. Dreptul la asociere

Angajații au dreptul la asociere pentru a-și susține interesele în relația cu angajatorul. Reprezentanții salariaților pot fi implicați în deciziile majore care îi privesc, pot participa la negocieri, pot veni cu sugestii de îmbunătățire a tuturor politicilor și normelor interne.

# 1. Angajații și conduita

## 1.5. Evitarea conflictelor de interes

Angajații Anvergo vor evita să se implice în activități care i-ar pune în situația unui conflict de interes: angajare, consultanță sau colaborare cu o firmă concurentă, un client sau un furnizor al companiei noastre. Relațiile, activitățile și interesele personale pot escalada în conflicte de interes, actuale sau potențiale. Trebuie să fim cu toții capabili să identificăm și să evităm asemenea situații.

## 1.6. Securitatea informațiilor și a proprietății

Toți angajații Anvergo au obligația de a proteja resursele financiare, bunurile materiale și informațiile confidențiale. În situația în care un membru al familiei unui salariat este angajat fie în compania Anvergo, fie la o companie parteneră sau concurentă, salariatul în cauză va evita să divulge, să sustragă și să distribuie informații confidențiale privind activitatea sa și a companiei.

Pentru succesul afacerii, este important să angajăm compania în cheltuieli justificate, în contracte oneste și avantajoase pentru Anvergo și pentru partenerii săi.

Toate echipamentele necesare desfășurării activității (unelte, mașini, instalații, instrumente de lucru, dispozitive IT&C), precum și toate documentele firmei (contracte, oferte, comenzi, facturi și orice alte documente care sunt destinate companiei, partenerilor și/sau angajaților Anvergo), indiferent de forma de prezentare, pe suport de hârtie sau pe suport electronic, sunt proprietatea Anvergo, iar utilizarea acestora în scop personal și distribuirea către terți este strict interzisă.

Accesul persoanelor străine, care nu se află în relații de colaborare cu Anvergo, la punctele de lucru sau sediile companiei, este permis doar cu autorizarea conducerii.

# 1. Angajații și conduita

## Ce așteptăm de la Dvs.:

### Întrebați

- Să ne adresați întrebări atunci când vă aflați în una dintre situațiile menționate anterior și nu știți cum să acționați.

Citiți toate reglementările legale și cele interne (ex. Codul muncii, procedurile și politicile interne, instrucțiunile de lucru, etc.)

- Să ne anunțați dacă vi s-a încălcat vreun drept asigurat prin lege sau prin normele interne.

Superiorii Dvs. sunt nu numai lideri, dar și oameni în a căror experiență, cunoștințe și autoritate trebuie să avem încredere

- Să ne anunțați dacă vreunul dintre partenerii noștri vă solicită încălcarea normelor mai sus menționate.
- Nu ezitați să ne anunțați dacă sesizați abateri ale colegilor Dvs. de la normele de conduită menționate; este important să acționăm împreună pentru a dezvolta relații oneste și durabile.

Toate documentele menționate se află pe Filebox.  
Orice întrebare poate fi adresată Departamentului Resurse Umane și/sau șefului direct.

## 2. Relația cu clienții, furnizorii și instituțiile Statutului

### 2.1. Respectul față de parteneri

Toți angajații Anvergo vor trata cu respect companiile partenere și angajații acestora. Relația cu partenerii de afaceri va fi una bazată pe onestitate, transparență și bună-credință. Conducerea Anvergo se va asigura că la nivelul companiei este promovată acțiunea responsabilă, eficientă și în beneficiul ambelor părți, în toate aspectele activității sale.

### 2.2. Colaborare și deschidere

Solicitările partenerilor noștri privind practicile și politicile interne, metodele de lucru, tehnologiile utilizate, respectarea legislației, vor fi tratate cu deosebită atenție de către departamentele care gestionează activitățile respective. Vom fi deschiși la orice sugestie de îmbunătățire a activității noastre, vom pune la dispoziție acele informații care atestă cele declarate în prezentul cod, vom satisface cerințele clienților în ceea ce privește auditarea activității noastre.

Anvergo și-a construit reputația unui partener de afaceri serios, atât în relația cu clienții săi, cât și în cea cu furnizorii. Promptitudinea, calitatea serviciilor și dorința continuă de dezvoltare ne ajută să consolidăm relațiile cu partenerii noștri. Toți angajații Anvergo trebuie să fie conștienți de faptul că trebuie să respectăm cu strictețe cerințele clienților noștri, confidențialitatea datelor și a informațiilor, și să solicităm furnizorilor să respecte, la rândul lor, politicile noastre în acest domeniu. Anvergo consideră că este important ca partenerii de afaceri să ne împărtășească valorile, să respecte în totalitate legislația aplicabilă și să acționeze în conformitate cu prevederile codului nostru, adoptând și implementând practici similare.

Angajații Anvergo vor prețui încrederea pe care ne-o acordă clienții și furnizorii noștri și vor asigura integritatea, securitatea și confidențialitatea informațiilor legate de activitățile pe care le desfășurăm.



## 3. Respectarea legislației

### 3.1. Aspecte legate de concurență

Competiția în domeniul nostru de activitate se manifestă în mod agresiv. Cu toate acestea, activitățile noastre trebuie să se deruleze în conformitate cu legile și reglementările în vigoare. Comportamentul ilegal este strict interzis. Directorii de departamente se vor asigura că sunt respectate normele legale și cele interne în toate domeniile: comercial, financiar, al relațiilor de muncă, al protecției sănătății, al protecției mediului. Toți angajații Anvergo vor da dovadă de integritate, onestitate și profesionalism în relația cu instituțiile Statului și partenerii de afaceri.

Nu ne vom folosi de practici ilegale pentru a defavoriza un competitor, pentru a defăima activitatea acestuia, nu vom prezenta informații false care să aducă companiei noastre un avantaj competitiv.

Credem în forța noastră de a acționa corect, de a dezvolta relații de afaceri pe baze oneste, de a convinge prin competență și seriozitate.

### 3.2. Cadouri, plăți nepotrivite, mită

Nu trebuie să oferim, să promitem, să acordăm sau să autorizăm, direct sau indirect, avantaje de orice fel clienților, furnizorilor sau unor terți pentru a influența anumite acțiuni oficiale sau pentru a obține în mod abuziv avantaje.

De asemenea, trebuie să ne asigurăm că nu oferim, nu promitem și nu dăm clienților, furnizorilor și terților obiecte de valoare care pot fi percepute ca mită.

Acțiunile de protocol și cadourile cu diverse ocazii vor fi permise numai în limita practicilor general acceptate și legale.

Sumele achitate vor reprezenta numai contravaloarea serviciilor legitime contractate de la partenerii noștri. Sumele primite vor fi în concordanță cu contractele încheiate și cu serviciile prestate de către Anvergo.

Asigurați-vă că oferirea și/sau primirea unei atenții sau plata unor servicii pentru un partener este în limita practicilor și a legalității.

Anvergo va evita orice implicare în viața politică și nu va influența prin contribuții financiare sau de altă natură, activitatea și deciziile autorităților, instituțiilor statului sau partidelor politice.

## 3. Respectarea legislației

### 3.3. Aspecte legate de legislația muncii

Anvergo va desfășura activități în limita și sub rezerva legalității și a practicilor în domeniu, utilizând doar personal angajat conform reglementărilor legale. Anvergo se angajează să respecte prevederile legale privind principiul nediscriminării, al dreptului la muncă, al egalității de tratament și al dreptului la negociere colectivă.

Conform legislației muncii, angajarea persoanelor sub 16 ani este permisă doar cu acordul părinților, al tutorei sau reprezentantului legal al minorului, dacă acesta a împlinit vârsta de 15 ani.

Anvergo susține utilizarea forței de muncă pregătită/instruită, capabilă să facă față provocărilor profesionale și crearea condițiilor necesare tinerilor pentru a se putea specializa la momentul potrivit într-un domeniu de activitate.

În aceste condiții, considerăm că tinerii cu vârsta de sub 18 ani nu îndeplinesc condițiile necesare pentru a desfășura o activitate eficientă și competentă pentru necesitățile Anvergo.

Solicitările tinerilor cu vârsta sub 18 ani de a face practica în cadrul companiei, vor fi atent analizate și, dacă sunt îndeplinite toate criteriile legale, pot fi acceptate, cu mențiunea respectării legii privind condițiile și programul de lucru pentru tineri.

În nici un caz, Anvergo nu va permite angajarea copiilor sub vârsta de 16 ani, nerespectarea drepturilor legale ale femeilor însărcinate sau ale lăuzelor, nerespectarea drepturilor legale ale angajaților cu probleme medicale.

## 4. Sănătatea și securitatea muncii

### 4.1. Politica privind sănătatea și securitatea în muncă

Anvergo acordă o atenție deosebită sănătății și securității angajaților săi, a partenerilor care desfășoară activități la sediul companiei, a oaspeților care vizitează punctele sale de lucru și regulilor impuse de clienții pe a căror platforme își desfășoară activitatea. Viața și sănătatea acestora este mai presus de orice, în consecință Anvergo va fi preocupată de menținerea unui mediu de lucru sigur, de respectarea legislației și a cerințelor Sistemului de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale, de respectarea politicilor interne în domeniu, de monitorizarea atentă a respectării acestora și de monitorizarea stării de sănătate a angajaților săi.

### 4.2. Responsabilitatea angajaților

Riscurile asumate de angajații care nu respectă instrucțiunile de lucru și normele legale prelucrate cu ocazia instruirilor pot nu doar să genereze evenimente neplăcute, ci pot pune în pericol viața lor, a colegilor lor, a partenerilor de afaceri și prestigiul companiei. Abaterile vor fi monitorizate, iar încălcările flagrante ale normelor menționate pot duce inclusiv la încetarea contractului de muncă.

### 4.3. Instruire și conștientizare

Toți angajații sunt obligați să participe la instruirea la angajare, la instruirile periodice și la controalele medicale. Vom fi preocupați în permanență de pregătirea și instruirea angajaților Anvergo, prin participarea la instruirii interne, sesiuni de training externe, simulări privind situațiile de urgență, cursuri de prim ajutor. Vom derula campanii interne de conștientizare a riscurilor și promovare a măsurilor de reducere a acestora.

## **5. Relațiile cu comunitatea și cu mediul înconjurător**

### **5.1. Relațiile cu comunitatea locală**

Anvergo înțelege să participe activ în viața comunității locale, prin acțiuni menite să aducă speranța pentru categoriile de persoane defavorizate, prin implicarea în proiecte care asigură protecția mediului, prin promovarea unui stil de viață sănătos, prin promovarea culturii și sprijinirea învățământului.

Încurajăm salariații Anvergo să participe alături de noi în aceste acțiuni și să se implice activ în acte caritabile și în acțiuni de voluntariat.

Sponsorizările și actele caritabile vor fi efectuate doar după o analiză prealabilă a solicitanților, a scopului propus în proiectul pentru care se solicită finanțare și în limita bugetului aprobat prin decizia conducerii.

Anvergo nu se va implica financiar în susținerea unor asociații/fundații care pot avea ca scop promovarea unor obiective contrare valorilor declarate ale companiei, interese politice sau private.

### **5.2. Protecția mediului înconjurător**

Ne asumăm respectarea standardelor de mediu prin politica noastră și prin implementarea Sistemului de Management de Mediu.

Suntem preocupați în permanență de participarea la îmbunătățirea condițiilor de mediu, prin reducerea cantității de deșeuri produse, prin folosirea unor echipamente eficiente, prin reducerea consumului de resurse și prin reciclare.

Vom utiliza practici responsabile pentru gestionarea aspectelor de mediu, asigurându-ne de implicarea tuturor angajaților noștri, de cunoașterea și conformarea cu legile specifice.

# Implicare și responsabilitate

Am devenit o companie recunoscută datorită angajamentului nostru față de calitate, promptitudine și datorită concentrării noastre asupra nevoilor clienților. Suntem de părere că trebuie să încercăm în permanență să clădim o echipă capabilă să demonstreze capacitatea noastră de conștientizare a mediului economic, a rigorilor din domeniul nostru de activitate, a responsabilității de care trebuie să dăm dovadă, respectând în același timp cu strictețe Codul de Conduită în afaceri, legile și reglementările în vigoare. Anvergo face toate eforturile pentru a menține cele mai înalte standarde etice în desfășurarea activității și în relațiile cu angajații, directorii, acționarii, partenerii de afaceri, instituțiile Statului și cu membrii comunităților în care activăm. Atunci când este vorba despre valorile susținute de codul nostru, suntem cu toții responsabili.

Fiecare dintre noi trebuie să adere personal la Codul de Conduită. Noi toți trebuie să citim, să înțelegem și să respectăm termenii acestuia. Succesul nostru în afaceri și ca angajator este strâns legat de angajamentul nostru pentru excelență, de reputația pe care o avem pentru efectuarea unor lucrări de foarte bună calitate și de aderarea noastră la aceste standarde și la aceste valori.

Vă încurajăm să vă aduceți aportul la îmbunătățirea Codului nostru de Conduită, să ne sesizați nerespectarea acestuia, asigurându-vă că scopul nostru este acela de a corecta comportamentele și atitudinile greșite, dezvoltarea noastră ca oameni și ca angajați.

Orice sugestie sau problemă poate fi transmisă conducătorilor departamentului de resort (financiar, comercial, operațional, resurse umane, transport). Transmiterea informațiilor se poate face în nume personal sau anonim astfel:

E-mail: [csr@anvergo.ro](mailto:csr@anvergo.ro)

Correspondență scrisă:

Str. Evreilor Martiri, nr. 4, Tg. Mureș, Destinatar: Departament Resurse Umane,

Expeditor: ANGAJAT ANVERGO (fără a se menționa numele)

